

Política de Privacidade e Termos de Utilização

1. Aceitação

Esta Política de Privacidade descreve os meios pelos quais a NOVARTIS recolhe, mantém e utiliza informações sobre as pessoas individuais que visitam este site. Ao utilizar este site, consente a recolha e uso de informações tal como definido nesta política de privacidade e reconhece igualmente que a NOVARTIS pode periodicamente modificar, adicionar, remover ou atualizar esta política de privacidade ao seu critério, sem aviso prévio. No entanto, os seus dados pessoais serão sempre tratados em conformidade com a Política de Privacidade que estava em vigor no momento da sua recolha. É nossa intenção publicar nesta página as alterações à nossa Política de Privacidade para que seja plenamente informado sobre os tipos de informações que estamos a reunir, como podemos usá-la e sob que circunstâncias pode ser divulgada. A nossa Política de Privacidade está disponível na nossa página principal, assim como em qualquer página onde são solicitados dados pessoais. Nestes pontos de recolha de dados podem ser fornecidas explicações adicionais se necessário relativamente aos fins para os quais os dados serão utilizados.

Este documento descreve ainda as condições e os termos de utilização que devem ser observados aquando da utilização deste site. Ao utilizar este site consente na aplicação dos Termos de Utilização e reconhece igualmente que fica obrigado a cumprir os mesmos e que a NOVARTIS pode periodicamente modificar, adicionar, remover ou atualizar os Termos de Utilização ao seu critério, sem aviso prévio.

O utilizador ficará sujeito a quaisquer alterações e deve dessa forma consultar periodicamente esta página para rever os termos e condições vigentes nesse período.

O acesso e utilização do presente site por parte do utilizador estão sujeitos aos seguintes termos e condições, bem como a todas as leis aplicáveis. Ao aceder e navegar neste site o utilizador expressamente aceita sem qualquer limitação ou restrição estes termos e condições e reconhece que quaisquer outros acordos relacionados com a utilização deste site celebrados entre si e a NOVARTIS são substituídos por este ficando assim sem qualquer vínculo ou efeito.

2. Garantia de privacidade

O termo "Dados Pessoais" utilizado nesta Política de Privacidade refere-se a informações como o seu nome, data de nascimento, endereço de e-mail, endereço de correio ou número

de telefone, profissão, especialidade, domicílio profissional, número de cédula profissional, fotografia que podem ser usadas para identificá-lo. Só iremos processar os seus Dados Pessoais como descrito nesta Política de Privacidade. No entanto, reservamos o direito de administrar um processamento adicional até ao limite permitido ou exigido por lei, ou em suporte a qualquer investigação legal ou criminal. As próximas secções explicam como e quando recolhemos os seus Dados Pessoais.

3. Uso intencional de Dados Pessoais

Ao registar-se como utilizador neste site autoriza expressamente a NOVARTIS a recolha, tratamento e transferência dos seus Dados Pessoais pela NOVARTIS ou pelas empresas do

grupo a que a mesma pertence (onde quer que estejam sedeadas, incluindo nos EUA e Índia), autorizando ainda a NOVARTIS, diretamente ou por terceiros por si contratados, a contactá-lo por qualquer meio, presencial ou à distância, para fins informativos, formativos, promocionais, de marketing e de farmacovigilância.

4. Não divulgação de Dados Pessoais

A NOVARTIS não irá vender, partilhar ou distribuir os seus Dados Pessoais a terceiros, exceto nos casos previstos nesta Política de Privacidade. Podemos divulgar os seus Dados Pessoais a outras empresas do Grupo Novartis que concordarem em tratá-los de acordo com esta Política de Privacidade. Os Dados Pessoais podem também ser transferidos a terceiros que atuem em nosso nome, para posterior processamento em conformidade com a finalidade para a qual os dados foram originalmente recolhidos ou para serem legalmente processados, como a prestação de serviços, avaliação da utilidade deste site, marketing, gestão de dados e suporte técnico. Estas empresas apenas utilizarão os seus dados pessoais para os efeitos acima acordados, e não para vender ou divulgar as suas informações pessoais a terceiros, exceto se exigido por lei, como autorizado por nós ou indicado nesta Política de Privacidade.

Os seus Dados Pessoais também podem ser transferidos a terceiros no caso do negócio deste site ou uma parte dele, que inclua Dados Pessoais, seja vendido, cedido ou transferido. Em qualquer caso exigiremos que o comprador, adquirente ou cessionário lide com os Dados Pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade. Da mesma forma, os Dados Pessoais podem ser revelados a terceiros se formos obrigados a fazê-lo devido a imposição de uma lei, ordem judicial ou de regulamentação governamental ou ainda se tal divulgação for necessária ao apoio a uma investigação criminal ou qualquer outro processo judicial em qualquer país do mundo.

5. Direito de acesso, retificação e objeção

Sempre que processamos Dados Pessoais tomamos medidas adequadas para assegurar que estes são mantidos válidos e atualizados mediante os fins para que foram recolhidos. Disponibilizar-lhe-emos a capacidade de se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais se esse processamento não for necessário para uma finalidade comercial legítima ou em conformidade com a lei como descrito neste acordo. No caso do marketing direto eletrónico, iremos fornecer-lhe uma opção que possibilitará evitar receber materiais de marketing assim como uma opção que lhe permita receber como exigido por lei.

A NOVARTIS informa ainda o utilizador, na qualidade de titular dos dados que pode, nos termos da lei, exercer o direito de acesso e de retificação dos dados que lhes digam respeito, bem como solicitar a eliminação dos mesmos, mediante pedido escrito dirigido à Novartis Farma – Produtos Farmacêuticos, S.A. por telefone (210 008 600), e-mail (privacidade.portugal@novartis.com), fax (210 008 806) ou para a morada Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, n.º 10E, Taguspark, 2740-255 Porto Salvo, ao cuidado do Departamento de Legal & Compliance.

Se entrar em contacto connosco por favor anote as informações específicas que gostaria de ver corrigidas, atualizadas ou eliminadas e a sua identificação adequada. Solicitações de eliminação de Dados Pessoais estarão sujeitas a todas as obrigações legais e éticas ou obrigações de retenção a nós impostas.

6. Segurança e confidencialidade

Para garantir a segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais que recolhemos online utilizamos redes de dados protegidas, nomeadamente através de uma firewall padrão da indústria e proteção de palavra-passe. No decurso do tratamento dos seus Dados Pessoais tomamos medidas destinadas a proteger as informações contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

7. Transferência de dados no exterior

O Grupo Novartis é um grupo global de empresas e tem bases de dados em diferentes países, algumas das quais são operadas pelas organizações locais do Grupo Novartis, enquanto outras são operadas por terceiros em nome da empresa local do Grupo Novartis. Podemos transferir os seus dados para uma das bases de dados do grupo fora do seu país de residência, incluindo potencialmente os países que podem não exigir um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais em comparação com o previsto em Portugal, incluindo a Índia e os Estados Unidos da América.

8. "Cookies" e etiquetas da Internet

A Novartis pode recolher e processar informação sobre a sua visita a este site, tal como as páginas visitadas, o site de onde veio e algumas das buscas que realizou. Essa informação é usada por nós para ajudar a melhorar o conteúdo do site e compilar estatísticas agregadas sobre os indivíduos que utilizam o nosso site, para fins internos e de pesquisa de mercado. Ao fazer isso, podemos instalar "cookies" que recolhem o nome de domínio do utilizador, o seu prestador de serviço de Internet e o seu sistema operativo, bem como a data e hora de acesso. Um "cookie" é um pequeno fragmento de informação que é enviado ao seu browser e armazenado no disco rígido do seu computador. Os "cookies" não danificam o seu computador. Pode configurar o seu browser para notificá-lo quando receber um "cookie", dessa forma poderá decidir se quer aceitá-lo ou não. Se não pretende que nós instalemos "cookies", envie um email para privacidade.portugal@novartis.com. Contudo, gostaríamos de informá-lo que, se não aceitar, pode não conseguir usar todas as funcionalidades do seu browser. Podemos obter os serviços de entidades externas para nos ajudar na recolha e processamento das informações descritas na presente Secção.

Ocasionalmente, podemos usar neste site etiquetas da Internet (também conhecidas como action tags, single-pixel GIFs, clear GIFs, invisible GIFs e 1-by-1 GIFs) e "cookies" e implementar essas etiquetas/"cookies" através de um parceiro de publicidade ou de serviços de análise web, que pode estar localizado e armazenar as respetivas informações (incluindo o seu endereço IP) num país estrangeiro. Estas etiquetas/"cookies" são colocadas tanto em anúncios online que trazem utilizadores ao site como em diferentes páginas do site. Nós utilizamos esta tecnologia para medir as respostas dos visitantes aos nossos sites e a efetividade das nossas campanhas publicitárias online (incluindo quantas vezes uma página é aberta e que informação é consultada), bem como para avaliar a sua utilização deste site. O nosso parceiro de serviços analíticos pode recolher dados sobre os visitantes para o nosso e outros sites através destas etiqueta/"cookies", pode elaborar relatórios sobre a atividade do site e pode fornecer serviços adicionais que estão

relacionados com o uso do site e da Internet. Pode ainda fornecer informações a outras entidades, no caso de haver uma exigência legal para tal ou caso contratarem outras entidades para processar a informação em seu nome. Se necessitar de mais informações sobre etiquetas

de Internet e “cookies” associados a publicidade online ou para excluir a recolha dessas informações por terceiros, visite o site da Network Advertising Initiative [<http://www.networkadvertising.org/>].

9. Utilização da informação

Poderá navegar livremente pelo site podendo apenas visualizar informação a partir do mesmo incluindo qualquer texto, imagens, áudio e vídeo (a “Informação”). Não pode distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, publicar, imprimir, fazer download ou por qualquer outra forma reproduzir qualquer material constante do site com carácter científico. O utilizador deve partir do princípio de que tudo o que vê ou lê neste site está protegido por direitos de autor a não ser quando houver indicação expressa em contrário e que tal informação não pode ser utilizada exceto como indicado nestes termos e condições ou no texto do site sem o consentimento escrito prévio da NOVARTIS. A NOVARTIS não garante que a utilização do material exposto no site possa infringir os direitos de terceiros que não sejam propriedade ou afiliadas da NOVARTIS. Com exceção da autorização limitada apresentada anteriormente, nenhuma licença ou direito relacionado com informação ou quaisquer direitos de autor da NOVARTIS ou de qualquer outra entidade são concedidos ou conferidos ao utilizador.

10. Informações pessoais fornecidas

Qualquer elemento que o utilizador transmita ou coloque no Site torna-se propriedade da NOVARTIS ou das entidades que integram o respetivo Grupo e pode ser utilizado em qualquer âmbito, incluindo, mas não estando limitado, à reprodução, divulgação, transmissão, publicação, emissão e envio por correio. Adicionalmente, a NOVARTIS tem o direito de utilizar, sem qualquer compensação para o utilizador, quaisquer ideias, conceitos, conhecimentos ou técnicas contidas em qualquer comunicação que o mesmo envie para o Site devido a qualquer motivo, incluindo, mas não estando limitado, ao desenvolvimento, fabrico e comercialização de produtos que utilizem tal informação.

11. Direitos de propriedade industrial / direitos de autor

O utilizador deve partir do princípio que todos os nomes de produtos que apareçam neste site independentemente de se encontrarem em letra de imprensa ou com o símbolo de marca registada são marcas registadas da NOVARTIS. Este site também pode conter ou fazer referência a patentes, informação protegida, tecnologias, produtos, processos ou outros direitos de propriedade industrial ou de autor da NOVARTIS e/ou de terceiros. Nenhuma licença ou direito relacionado com qualquer uma dessas marcas registadas, patentes, segredo industrial ou comercial, tecnologias, produtos, processos e outros direitos de propriedade industrial da NOVARTIS e/ou de terceiros são concedidos ou conferidos ao utilizador.

12. Colocação de informação neste site e monitorização

Qualquer elemento, informação, comentário ou conteúdo que o utilizador transmita ou coloque no site é visualizado e monitorizado pela NOVARTIS, diretamente ou através de terceiros contratados para o efeito.

A NOVARTIS, diretamente ou através de terceiros contratados para o efeito, irá monitorizar diariamente e analisar as discussões, chats e informação ou conteúdos colocados independentemente da respetiva natureza. Contudo, a NOVARTIS não tem qualquer obrigação de realizar tal monitorização e não assume qualquer responsabilidade ou obrigação proveniente do conteúdo, nem de qualquer erro, difamação, calúnia, insulto, omissão, falsidade, obscenidade, pornografia, profanidade, perigo, quebra de privacidade ou imprecisão contida em qualquer informação transmitida pelos utilizadores para o site.

Ao registar-se como utilizador expressamente declara, reconhece e aceita que a NOVARTIS tem acesso a toda a informação e conteúdos que colocar no site. Igualmente, ao registar-se como utilizador deste site, expressamente declara, aceita e obriga-se a não transmitir ou disponibilizar no mesmo quaisquer informações e conteúdos que permitam identificar ou tornar identificável qualquer pessoa quer seja ou não um doente. Consequentemente o utilizador reconhece e aceita que é proibido colocar neste site qualquer informação ou transmitir qualquer material que permita identificar ou torne identificável um doente.

O utilizador está proibido de colocar neste site qualquer informação ou conteúdo que seja ilegal, calunioso, difamatório, obsceno, escandaloso, incitador, pornográfico ou profano, bem como que constitua uma ameaça ou que possa constituir ou encorajar uma conduta que possa ser considerada uma ofensa criminal originar responsabilidade civil ou violar de qualquer outro modo a lei.

A NOVARTIS irá cooperar inteiramente com qualquer autoridade legal ou ordem do tribunal que solicite ou indique à NOVARTIS a divulgação da identidade de qualquer indivíduo que coloque informação ou materiais do tipo descrito anteriormente.

A NOVARTIS reserva-se o direito de eliminar quaisquer comentários ou conteúdos colocados pelo utilizador no site (ainda que de visualização exclusiva do utilizador e da NOVARTIS) se, de acordo com o critério exclusivo da NOVARTIS esta considerar tais comentários e/ou conteúdos inapropriados, desadequados, ilegais, ilícitos e, em particular, se entender que torna identificável qualquer doente, sem que daí resultem quaisquer direitos para o utilizador. A NOVARTIS poderá a todo o tempo alterar e/ou retificar os critérios por si definidos para eliminar quaisquer comentários ou conteúdos colocados no site por qualquer utilizador.

A partilha de qualquer informação ou conteúdo colocado pelo utilizador a outro utilizador do site depende da prévia validação da NOVARTIS.

13. Consequências

Se tomarmos conhecimento que o utilizador violou qualquer um dos termos de utilizações contidos na presente declaração legal poderemos tomar imediatamente ações corretivas, incluindo a proibição do utilizador utilizar os serviços oferecidos pela NOVARTIS e remover qualquer informação de dados e conteúdos colocados no site pelo utilizador a qualquer momento e sem aviso prévio. Caso tenhamos sofrido danos devidos à violação por parte do utilizador podemos solicitar ao utilizador indemnização pelos prejuízos sofridos.

14. Links para outros sites e links para este site

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas a este site e não a sites de terceiros. Poderemos fornecer links para outros sites que acreditamos possam ser de interesse para os utilizadores. Não podemos garantir os padrões de privacidade dos sites para os quais fornecemos link ou

nem somos responsáveis pelo conteúdo dos mesmos.

A NOVARTIS ainda não analisou qualquer conteúdo de sites de terceiros que contenham links para este site, não sendo responsável pelo conteúdo desses outros sites ou quaisquer outros sites que estejam ligados a este. Caso queira efetuar um link do seu site para este pode apenas efetuá-lo para a página principal e após obtido o prévio consentimento expresso da NOVARTIS para efeito.

As citações ou utilização de qualquer uma das partes/conteúdos deste site no site de terceiros sem o consentimento prévio por escrito da NOVARTIS também são proibidas.

15. Termo de responsabilidade de garantias

Apesar da NOVARTIS envidar todos os esforços possíveis para assegurar que a informação é precisa e se encontra atualizada a informação pode conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Toda a informação é fornecida “como está” não existindo nenhuma obrigação por parte da NOVARTIS de atualizar a mesma. Contudo, a NOVARTIS reserva-se o direito de efetuar alterações, correções e/ou melhorias à informação, bem como aos produtos em programas descritos nessa mesma informação a qualquer momento e sem aviso prévio. A NOVARTIS não fornece quaisquer garantias sobre as possíveis utilizações da informação contida neste site. Consequentemente a informação deve ser cuidadosamente avaliada pelos utilizadores do site. A NOVARTIS também não assume qualquer responsabilidade e não será responsável por quaisquer danos ou vírus que possam vir a afetar o seu equipamento informático ou qualquer outra propriedade de utilizador devido ao acesso ou utilização da informação. A NOVARTIS reserva-se no direito de suspender este site a qualquer momento sem aviso prévio e sem que seja devida qualquer compensação, a qualquer título, aos utilizadores.

16. Contacte-nos

Se tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta Política de Privacidade e Termos de Utilização ou se tiver interesse em fazer recomendações ou comentários para melhorar a qualidade da nossa Política de Privacidade e Termos de Utilização, envie um email para privacidade.portugal@novartis.com.